

Komentari operatora na prijedlog novog Plana numeriranja

Točka 1.

Međunarodni broj sadrži kôd zemlje (*eng.*: CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni broj (*eng.*: N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1. U skladu s ITU-T preporukom E.164 duljina međunarodnog broja može iznositi najviše petnaest znamenaka. Duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi trinaest znamenaka. Međunarodne brojeve dulje od dvanaest znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM). Međunarodni predbroj nije dio međunarodnog broja. Međunarodni broj Republike Hrvatske je "385".

Vipnet: Vipnet smatra obzirom da se međunarodni broj sastoji od međunarodnog predbroja „385“ + Nacionalni broj, te ukoliko je duljina nacionalnog broja najviše 10 znamenaka, onda bi duljina međunarodnog broja trebala biti definirana kao najviše 13 znamenaka, odnosno uz odobrenje HAKOM-a i više od 13, a maksimalno 15 znamenaka te da je potrebno uskladiti terminologiju između međunarodnog i nacionalnog broja.

Nadalje, Vipnet predlaže da se u zadnjoj rečenici definira Kod zemlje za Republiku Hrvatsku „385“, umjesto termina međunarodni broj „385“, jer sukladno Tablici 1. Međunarodni broj sadrži Kod zemlje i nacionalni broj.

HT: HT je upozorio da je u prijedlogu Plana predloženo da duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi trinaest znamenaka, umjesto dvanaest znamenaka kako je to sada određeno. Međutim u daljnjem tekstu Prijedloga Plana navodi se kako je međunarodne brojeve dulje od dvanaest znamenaka moguće upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje HAKOM-a, što je nepromijenjeno u odnosu na trenutno važeći Plan numeriranja.

Također, s obzirom kako su temeljem Prijedloga Plana moguće različite duljine međunarodnog broja, pri čemu trinaest znamenaka predstavlja najveću duljinu, HT smatra kako bi druga rečenica u ovom članku Prijedloga Plana trebala glasiti:

„Duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše trinaest znamenaka.“

HAKOM: Prijedlog je prihvaćen te je unutar definicije bolje pojašnjena duljina međunarodnog broja. Nadalje, HAKOM upozorava da su točne duljine određenih numeracija definirane Tablicama 1, 2 i 3.

Izmijenjeno: Međunarodni broj sadrži kôd zemlje (*eng.*: CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni broj (*eng.*: N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1. U skladu s ITU-T preporukom E.164 duljina međunarodnog broja može iznositi najviše petnaest znamenaka. Duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše trinaest znamenaka. Međunarodne brojeve dulje od trinaest znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM). Međunarodni predbroj nije dio međunarodnog broja. Međunarodni kod Republike Hrvatske je "385".

Točka 2.

U Republici Hrvatskoj u uporabi je otvoreni Plan numeriranja. Nacionalni broj sadrži nacionalni odredišni kôd (*eng.*: NDC – National Destination Code) iza kojeg slijedi pretplatnički broj (*eng.*: SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2. Ovisno o području primjene, nacionalni odredišni kôd može određivati:

- zemljopisno područje numeriranja (županiju) ili
- nezemljopisno područje numeriranja.

Duljina nacionalnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše deset znamenaka. Iznimno, duljina nacionalnog broja može iznositi i više od deset znamenaka, za što je potrebno pribaviti prethodno odobrenje HAKOM-a. Prigodom pozivanja pretplatnika iz drugog zemljopisnog područja numeriranja (županije) ili pokretne elektroničke komunikacijske mreže, ili prigodom uporabe usluga s posebnom tarifom, najprije se bira nacionalni predbroj "0", a zatim nacionalni odredišni kôd i pretplatnički broj. Nacionalni predbroj nije dio nacionalnog broja.

Vipnet: Vipnet smatra da prijedlog HAKOM-a u točki I.2. Nacionalni broj, u vezi promjene duljine nacionalnog broja u RH s 9 na 10 znamenaka nije pojašnjen, tako da im je komentiranje i davanje prijedloga time ograničeno, ali bi htjeli imati priliku osvrnuti se na ovaj prijedlog po dobivanju pojašnjenja.

Međutim, s aspekta korisnika i s tehničkog aspekta, promjene u duljini Nacionalnog broja Vipnet smatra da će imati za posljedicu promjene „dial“ planova u modemima kod postojećih korisnika što će moguće prouzročiti nemogućnost uspostave modemskih veza, i zahtijevati njihov tzv. „reboot“.

HAKOM: Hakom smatra da promjena u duljini Nacionalnog broja neće uzrokovati potrebu za promjenama na modemima budući isključivo numeracija za M2M usluge ima trinaest znamenaka, dok ostala numeracija ima maksimalno dvanaest.

Točka 2.1.1.

Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Područni kôd može sadržavati jednu ili dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja iznosi sedam znamenaka u područjima s jednoznamenastim područnim kodom, ili šest znamenaka u područjima s dvoznamenastim područnim kodom, osim u slučaju kada se radi o pružanju univerzalnih usluga. Za prvu znamenku pretplatničkog broja ne mogu se upotrijebiti vrijednosti "0", "1" i "9". Prigodom pozivanja pretplatnika iz iste županije (lokalni poziv) bira se njegov pretplatnički broj bez nacionalnog odredišnog koda.

Metronet: Metronet smatra da bi u predmetnom prijedlogu u čl. 2.1.1. višestruki navod „područni kôd“ trebalo zamijeniti sa navodom „nacionalni odredišni kôd“.

Vipnet: Vipnet traži pojašnjenje izbacivanja rečenice: Pretplatnički brojevi koji započinju sa znamenkama »519XXX(X)«, »589XXX(X)«, »598XXX(X)« i »594XXX(X)« rezervirani su za nove usluge.

HT: HT navodi da se u članku 2.1.1. Prijedloga Plana na više mjesta navodi pojam „područni kod“, iako je Prijedlogom Plana definirano kako se nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja.

HAKOM: Prijedlog Metroneta i HT-a se prihvaća. Nadalje, HAKOM na komentar Vipneta smatra budući je Tablicom 1. dan prikaz numeracije koja je rezervirana za buduće usluge isto nije potrebno navoditi u tekstu. U slučaju komentara VIPnet-a, radi se o zadnjih 40.000 brojeva koji su slobodni u svih 20 županija a započinju sa istim brojevima te ih se iz tog razloga zaštitilo od moguće dodjele, kako bi se u slučaju novih usluga ti brojevi mogli koristiti. Također, navedeni brojevi neće biti dodijeljeni prije konkretne definicije novih usluga koje operatori mogu predložiti u budućim izmjenama Plana numeriranja.

Izmijenjeno:Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Nacionalni odredišni kod može sadržavati jednu ili dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja iznosi sedam znamenaka u područjima s jednoznamenkastim nacionalnim odredišnim kodom, ili šest znamenaka u područjima s dvoznamenkastim nacionalnim odredišnim kodom, osim u slučaju kada se radi o pružanju univerzalnih usluga. Za prvu znamenku pretplatničkog broja ne mogu se upotrijebiti vrijednosti "0", "1" i "9". Prigodom pozivanja pretplatnika iz iste županije (lokalni poziv) bira se njegov pretplatnički broj bez nacionalnog odredišnog koda.

Točka 2.2.1.

Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od dvije do četiri znamenke. Duljina pretplatničkog broja u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od pet do sedam znamenaka. U slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od dvije znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest ili sedam znamenaka, dok u slučaju korištenja pristupnog koda od tri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest znamenaka te u slučaju korištenja pristupnog koda od četiri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi pet znamenaka.

Metronet: Metronet smatra da bi u u predmetnom prijedlogu u čl. 2.1.1. višestruki navod „pristupni kod“ trebalo zamijeniti sa navodom „nacionalni odredišni kôd“.

Nadalje, ističemo da u Tablici 1. u retku za koji stupac „NDC“ ima oznaku vrijednosti „93xx“, vrijednosti navedene za maksimalnu i minimalnu duljinu nacionalnog broja nisu u skladu sa definicijom nacionalnog broja u pokretnoj elektr. komunikacijskoj mreži koja se navodi u članku 2.2.1. prijedloga gdje se navodi da duljina pretplatničkog broja iznosi pet znamenaka za nacionalni odredišni kôd od četiri znamenke.

Optima telekom: Optima želi skrenuti pozornost Naslovu na numeraciju unutar Tablice 1. „Nacionalni brojevi“, i to numeraciju nacionalnog odredišnog koda (NDC) „93xx“, gdje duljina nacionalnog broja iznosi minimalno i maksimalno 10 znamenaka. Vidljivo je naime, kako se predmetna numeracija ne uklapa niti u jedno od pravila navedenih u citiranoj odredbi jer je istom numeracijom predviđeno korištenje pristupnog koda čija duljina jest četiri znamenke, a uz duljinu pretplatničkog broja koja iznosi šest znamenaka, slijedom čega je prijedlog Naslovu ovim pravilom dopuniti točku 2.2.1. Prijedloga Plana numeriranja.

HT: HT navodi kako je u Tablici 1. Prijedloga Plana predviđeno za M2M usluge korištenje četveroznamenkastog NDC-a 93xx uz duljinu nacionalnog broja od deset znamenaka. Takva struktura brojeva za M2M usluge nije u skladu sa navedenim u ovom članku 2.2.1. gdje nije predviđena duljina broja veća od devet znamenaka, odnosno u slučaju korištenja pristupnog koda od četiri znamenke određeno je kako duljina pretplatničkog broja iznosi pet znamenaka.

Nadalje, navode da se u ovom članku se koristi pojam „pristupni kod“, iako se prethodno definiralo kako se nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog boja te s obzirom na pojmove korištene u Prijedlogu Plana, te u prvoj rečenici članka 2.2.1. Prijedloga Plana pretpostavljamo da bi pojam „pristupni kod“ trebalo zamijeniti pojmom „nacionalni odredišni kod“.

HAKOM: Prijedlog sva tri operatora se prihvaća.

Izmijenjeno: Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od dvije do četiri znamenke. Duljina pretplatničkog broja u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od pet do sedam znamenaka. U slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od dvije znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest ili sedam znamenaka, dok u slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od tri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest znamenaka te u slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od četiri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi pet znamenaka osim za M2M usluge kada iznosi šest znamenaka.

Točka 2.2.2.

Nacionalni broj za usluge s posebnom tarifom sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja za usluge s posebnom tarifom iznosi četiri ili šest znamenaka.

Metronet: U Tablici 1. u retku za koji stupac „NDC“ ima oznaku vrijednosti „609“, broj znamenaka nacionalnog odredišnog koda nije u skladu s definicijom nacionalnog broja za usluge s posebnom tarifom u članku 2.2.2. gdje je duljina nacionalnog odredišnog koda određena na dvije znamenke.

Vipnet: Vipnet smatra da je prijedlog HAKOM-a u točki 2.2.2. Nacionalni broj za usluge s posebnom tarifom, u vezi promjene duljine nacionalnog odredišnog koda za usluge s posebnom tarifom s 2 ili 3 znamenke na isključivo 2 znamenke, nije pojašnjen, tako im je komentiranje i davanje prijedloga zaista ograničeno. Smatraju da je posebno važno analizirati da li predmetno skraćivanje nacionalnog broja za usluge s posebnom tarifom ima implikacije na postojeće aktivne brojeve te vrste u komercijalnoj uporabi, što može uzrokovati probleme u korištenju ili oglašavanju postojećim korisnicima tih brojeva. Nadalje podržavamo prijedlog da se 0800 - usluge besplatnog poziva, 062/72 - usluge jedinstvenog pristupnog broja, 074/5 - usluge osobnog broja, i 076/7 - usluge pristupa internetu više ne kategoriziraju kao usluge s posebnom tarifom no smatraju da će radi takve promjene biti potrebno analizirati utjecaj na slanje regulatornih izvješća u HAKOM.

HT: HT navodi da se u članku 2.2.2. Prijedloga Plana navodi kako duljina nacionalnog odredišnog koda (dalje: NDC) iznosi dvije znamenke, dok se u tablici 1. Prijedloga Plana za usluge humanitarnog karaktera navodi se da je NDC 609. Stoga smatraju kako je u članku 2.2.2. Prijedloga Plana potrebno definirati kako duljina nacionalnog odredišnog koda može iznositi i tri znamenke, ili je potrebno dodati rečenicu: „U slučaju usluga humanitarnog karaktera prva znamenka pretplatničkog broja je 9.“

HAKOM: Prijedlog Metroneta, Vipneta i HT-a se prihvaća te je tekst dopunjen. Nadalje, nastavno na izmjene HAKOM će izvršiti potrebne promjene vezano za slanje regulatornih izvješća.

Izmijenjeno: Nacionalni broj za usluge s posebnom tarifom sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije ili tri znamenke.

Točka 2.2.5.

Nacionalni broj za usluge pristupa internetu sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. U slučaju usluga pristupa internetu prva znamenka pretplatničkog broja predstavlja oznaku tarife (*eng.*: TI – Tariff Identifier), a druga i treća znamenka pretplatničkog broja predstavljaju oznaku operatora.

Metronet: Metronet ističe da je potrebno korigirati predmetnu točku na način da se odredi i propiše duljina pretplatničkog broja za usluge pristupa internetu.

HT: U članku 2.2.5. Prijedloga Plana izostavljena je rečenica kojom se definira duljina pretplatničkog broja. Slijedom navedenog u Tablici 1. Prijedloga Plana, u članak 2.2.5. predložimo dodati sljedeću rečenicu: „Duljina pretplatničkog broja za usluge pristupa internetu iznosi šest znamenaka.“

HAKOM: Prijedlog se ne prihvaća, duljina je propisana u tablici 1.

Točka 2.2.6.

Nacionalni broj za usluge osobnog broja sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. Sukladno ITU-T preporukama E.168, E.168.1 i F.850, osobni broj jedinstveno identificira korisnika i pomoću istoga pozivajući korisnik pristupa korisniku navedenog broja. Usluge osobnog broja odnose se na usluge gdje korisnik spaja svoj terminalni uređaj na bilo koju terminacijsku točku mreže i ostvaruje/zaprima pozive/poruke koristeći isti broj.

Metronet: Metronet ističe da je potrebno korigirati predmetnu točku na način da se odredi i propiše duljina pretplatničkog broja za usluge osobnog broja.

HT: U članku 2.2.6. Prijedloga Plana izostavljena je rečenica kojom se definira duljina pretplatničkog broja. Slijedom navedenog u Tablici 1. Prijedloga Plana, u članak 2.2.6.

predlažemo dodati sljedeću rečenicu: „Duljina pretplatničkog broja za usluge osobnog broja iznosi šest znamenaka.“

HAKOM: Prijedlog se ne prihvaća, duljina je propisana u tablici 1.

Točka 3.1.

Kratki kodovi za govorne usluge se upotrebljavaju za pristup hitnim službama, uslugama bez posebne tarife i s posebnom tarifom te se u slučaju posebne tarife primjenjuju sve obveze iz Zakona o elektroničkim komunikacijama i mjerodavnih pravilnika. Podjela kratkih kodova za govorne usluge detaljnije je propisana u Tablici 2.

Pristup kratkim kodovima potrebno je osigurati iz svih javnih elektroničkih komunikacijskih mreža.

Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 1ABCD, gdje su: A=2,4,6,7,8 i B,C,D=0,...,9, moguće je pružati usluge vremenske prognoze, buđenja, informacija o pretplatnicima, prometnih informacija, usluge informacija o javnom prijevozu, medicinske pomoći. Duljina ove vrste kratkih kodova za govorne usluge iznosi od tri do pet znamenaka.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima) te se isti moraju koristiti u skladu s Planom numeriranja.

Optima telekom: Optima smatra kako predmetno nije moguće za sve kratke kodove, a iz razloga što se kod pojedinih usluga pozivanje ugovara isključivo na komercijalnom nivou i stoga u određenim slučajevima zahtijeva posebne načine obračuna na interkonekciji (ovdje su primjer HT-ove usluge na brojevima 18100/18101), dok određene usluge uopće nije moguće ugovoriti na interkonekciji (kao primjer navodimo HT-ove usluge na brojevima 1296/12976). Slijedom naprijed iznesenog, Optima smatra da postoji potreba dopune navedene odredbe, na način da iz iste nedvojbeno proizlazi za koje kratke kodove je potrebno pristup osigurati iz svih javnih elektroničkih komunikacijskih mreža. Optima je ukazala kako navedenom formulacijom nije nedvojbeno određeno koje kratke kodove operatori mogu koristiti, a bez odluke o dodjeli Naslova. Naime, nejasno je poziva li se Naslov ovdje isključivo na kratki kod za usluge podrške korisnicima „2XXXX“ ili je predmetna odredba primjenjiva i na kratke kodove „1ABCD“ među kojima su također kodovi koji se koriste isključivo u vlastitoj mreži pojedinog operatora i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora.

Vipnet: Vipnet smatra da je potrebno definirati pravila kada će se kratki kod tretirati kao usluga s posebnom tarifom, a kada ne, radi jednoznačnosti obveze primjene pravila na kodove. Nadalje, Vipnet smatra da HAKOM treba voditi brigu o sprječavanju eventualnih zloraba ovih brojeva ukoliko se isti koriste izvan dozvoljenih okvira. Također, Vipnet zbog prijedloga da operatori mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona u skladu s Planom numeriranja, bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima), a što će rezultirati da će operatori biti prisiljeni migrirati sve vlastite govorne kratke kodove na 2-xxxx područje, smatraju da isto može rezultirati izrazito negativno s aspekta krajnjih korisnika i razvitka tržišta. Nastavno na

navedeno, Vipnet je naglasio da je odabir 2xxxx raspona najlošiji izbor budući se za VPN korisnike koriste VPN kratki kodovi koji započinju sa znamenkom dva (2).

HT: U trećem stavku članka 3.1. Prijedloga Plana definirane su usluge (usluge vremenske prognoze, buđenja, informacije o pretplatnicima, prometne informacije, usluge informacija o javnom prijevozu, medicinske pomoći) koje je moguće pružati putem kratkih kodova. Međutim, kako bi se ostavila mogućnost i za korištenje drugih usluga koje se već pružaju putem ovih kratkih kodova, odnosno kako bi se izbjegle dvojbe da li pojedine usluge spadaju pod navedene usluge (npr. mogu li se brojevi taxi službi smatrati prometnim informacijama ili uslugama informacija o javnom prijevozu), HT smatra kako bi se prva rečenica u trećem stavku članka 3.1. Prijedloga Plana trebala izmijeniti na način da glasi:

„Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 1ABCD, gdje su: A=2,4,6,7,8 i B,C,D=0,...,9, moguće je pružati usluge kao što su na primjer usluge vremenske prognoze, buđenja, informacija o pretplatnicima, prometnih informacija, usluge informacija o javnom prijevozu, medicinske pomoći i slično.“ HT smatra kako se na taj način korištenje kratkih kodova ne bi nepotrebno ograničilo samo na usko određenu vrstu usluga, a što bi istovremeno potencijalno moglo dovesti i do sporova da li je za pojedinu uslugu opravdano o(ne)mogućeno korištenje kratkog koda. Nadalje, HT smatra kako bi se ovakvi kratki kodovi mogli koristiti i za potrebe raznih građanskih inicijativa (udruge potrošača i sl.), lokalnih zajednica (informacije od značaja za lokalnu zajednicu), te potrebe samih operatora. U slučaju ukoliko se ne bi prihvatio prethodni prijedlog izmjene ovog članaka Prijedloga Plana, te bi bile potrebno sadašnje korisnike kratkih kodova migrirati na neku drugu numeraciju (na primjer na nacionalne brojeve za usluge s posebnom tarifom), rok za takvu migraciju ne bi smio biti prije 31. prosinca 2013. godine. Dodatno, HT je mišljenja kako bi bilo poželjno i u slučaju kratkih kodova (1ABCD) napraviti podjelu raspona kodova, na temelju druge znamenke kratkog koda (A), a prema kategoriji pojedine usluge (na način kako je to na primjer učinjeno kod nacionalnih brojeva za usluge s posebnom tarifom).

HAKOM: Prijedlog se djelomično prihvaća. Dopunjene su usluge koje se mogu pružati putem kratkih kodova te je produljen rok za migraciju usluga koje su na kratkim kodovima, a ne spadaju u usluge navedene u definiciji kratkih kodova, na 6x numeraciju.

Izmijenjeno: Kratki kodovi za govorne usluge se upotrebljavaju za pristup hitnim službama, uslugama bez posebne tarife i s posebnom tarifom te se u slučaju posebne tarife primjenjuju sve obveze iz Zakona o elektroničkim komunikacijama i mjerodavnih pravilnika. Podjela kratkih kodova za govorne usluge detaljnije je propisana u Tablici 2.

Pristup kratkim kodovima potrebno je osigurati iz svih javnih elektroničkih komunikacijskih mreža.

Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 1ABCD, gdje su: A=2,4,6,7,8 i B,C,D=0,...,9, moguće je pružati usluge brzog javnog prijevoza, vremenske prognoze, točnog vremena i buđenja, informacija o pretplatnicima, prometnih informacija, općih informacija, informacija o javnom prijevozu i taksu službi, medicinske pomoći. Duljina ove vrste kratkih kodova za govorne usluge iznosi od tri do pet znamenaka.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela (tablica 2. kodovi 13xxx) pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne

isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima) te se isti moraju koristiti u skladu s Planom numeriranja.

Točka 3.2.

Prigodom korištenja usluge odabira operatora potrebno je birati oznaku usluge, kôd operatora, te željeni nacionalni ili međunarodni broj (npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kôd operatora nisu dio međunarodnog broja.

Metronet: Metronet ističe da je potrebno korigirati predmetnu točku na način da bi ispred riječi „međunarodnog“ trebalo dodati riječi „nacionalnog ili...“.

HAKOM: Prijedlog se prihvaća.

Prigodom korištenja usluge odabira operatora potrebno je birati oznaku usluge, kôd operatora, te željeni nacionalni ili međunarodni broj (npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kôd operatora nisu dio nacionalnog ili međunarodnog broja.

Točka 3.3.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga) te se isti moraju koristiti u skladu s Planom numeriranja. Unutar raspona kratkih kodova za navedene usluge druga, treća i četvrta znamenka ovise o nacionalnom odredišnom kodu kojeg operator koristi.

Vipnet: Vipnet smatra da s obzirom da je određeno da je model kratkog koda 9ABCxx, ukupne duljine 6 znakova, a da se A, B i C odnose na dodijeljeni NDC broj, nije jasno da li će se u slučaju NDC-a od dvije znamenke (npr. 91)

-kao A upisivati 0 (9-091-xx);

-ukupna duljina kratkog koda biti 5 znamenki,(9-91-xx);

-ili će za taj slučaj C biti x (9-91-xxx).

U slučaju NDC-a od 3 znamenke ne postoji dvojba, pa je potrebno razriješiti pitanje kako bi trebao biti strukturiran kratki kod u slučaju dvoznamenkastog NCD-a.

HT: U stavku 2. ovog članka Prijedloga Plana navodi se kako se za usluge s posebnom tarifom dodjeljuju šesteroznamenasti kodovi, dok je u tablici 3. Prijedloga Plana navedeno kako je u slučaju nagradnih igara duljina kratkog koda pet znamenki. Vezano uz prijedlog promjene duljine kratkih kodova za SMS i MMS usluge sa sadašnjih pet znamenaka na šest znamenaka skrećemo pažnju na činjenicu kako postojeći sustavi HT-a ne podržavaju šesteroznamenastu numeraciju za kratke kodove koji bi se koristili za MMS usluge. Stoga HT traži da se duljina kratkih kodova za MMS usluge zadrži na 5 znamenaka. S obzirom da na tržištu ne postoji veći interes za kratke kodove koji bi se koristili za MMS usluge smatraju kako niti zbog mogućeg

ograničenja raspoloživih kratkih kodova nije potrebno uvoditi dulje kratke kodove za MMS usluge. Omogućavanje implementacije šesteroznamenkastih kratkih kodova za MMS usluge značilo bi potrebu nabavke nove MMS platforme, a što s obzirom na trenutno nepostojanje interesa za MMS uslugama ne bi bilo opravdano. Slijedom svega prethodno navedenog predlažemo da stavak 2. Prijedloga Plana glasi: „Za usluge s posebnom tarifom dodjeljuju se šesteroznamenkasti kodovi gdje druga znamenka određuje vrstu usluge sukladno Planu numeriranja, osim u slučaju MMS usluga i nagradnih igara za koje se dodjeljuju peteroznamenkasti kodovi.“ Također HT je ukazao i na činjenicu kako je uvođenjem minimalno šesteroznamenkaste numeracije za SMS i MMS usluge upitno korištenje pojma kratki kod s obzirom da šest znamenki već predstavlja duljinu pretplatničkog broja. Stoga HT traži da se razmotri postoji li potreba da se zaista povećava duljina kratkih kodova, koji time postaju manje atraktivni za pružatelje i korisnike SMS i MMS usluga, odnosno opravdanost korištenja pojma „kratki kod“ u slučaju predloženog povećanja duljine.

Vežano uz predloženi raspon kratkih kodova za SMS i MMS usluge koji bi operatori koristili za usluge isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluga podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga), HT smatra kako se isto ne bi trebalo primjenjivati na kratke kodove koji su već u uporabi i koji ne ulaze u druge raspone za koje je definirana određena svrha korištenja.

Stoga HT predlaže da se na kraju stavka 3, članak 3.3. Prijedloga Plana doda sljedeća rečenica: „Kratki kodovi za navedene usluge koji su u uporabi prije stupanja na snagu ovog Plana operatori mogu nastaviti koristiti, ukoliko se takvi kratki kodovi ne preklapaju sa rasponima koji su definirani za druge vrste usluga.“

U stavku 3. ovog članka Prijedloga Plana navodi se kako unutar raspona kratkih kodova koji se koriste isključivo u vlastitoj mreži operatora i to za usluge koju su dostupne isključivo korisnicima tog operatora druga, treća i četvrta znamenka ovise o NDC-u kojeg operator koristi. S obzirom na navedeno HT traži pojašnjenje i konkretne primjere na koji način bi se kratki kod formirao u slučaju dvoznamenkastog, troznamenkastog i četveroznamenkastog NDC-a.

HAKOM: Hakom ne prihvaća prijedlog HT-a za izmjenu duljine kratkih kodova za MMS usluge budući će se dodijeljeni kratki kodovi istovremeno moći koristiti za SMS i MMS usluge. Nadalje, HAKOM je u tekstu izmijenio i dodao da kratki SMS/MMS kod može imati duljinu od šest znamenaka, iznimno pet (nagradne igre).

Tablica 1.

Metronet: U Tablici 1. u retku za koji stupac „NDC“ ima oznaku vrijednost „3x“, u 5. stupcu(dodatne informacije) se navodi „x= 6-9“. Metronet ističe da bi ispravno bilo navedenu oznaku zamijeniti sa oznakom „x = 0, 6-9“.

Ističemo i da u Tablici 1. u retku za koji stupac „NDC“ ima oznaku vrijednost „7x“, u 5. stupcu je navedena oznaka „x = 1, 3, 8, 9“. Ističemo da bi ispravno bilo navedenu oznaku zamijeniti sa oznakom „x = 0, 1, 3, 8,9“

HAKOM: Prijedlog se prihvaća.

Vipnet: Sukladno predloženoj Tablici 1., nacionalni brojevi 062 više ne potpadaju pod brojeve za usluge s posebnom tarifom, s obzirom na opis Svrhe korištenja (E.164). Da li je tome tako i da li će sukladno tome biti određene promjene i u izvješćivanju u periodičkim izvješćima HAKOM-u?

HAKOM: Operatori će sukladno izmjenama u Planu numeriranja biti obaviješteni o načinu izvještavanja.

Vipnet: 072 se uvodi za usluge jedinstvenog pristupnog broja od 01.01.2013. a razlozi za to nisu pojašnjeni, tako da nam je komentiranje i davanje prijedloga time zaista ograničeno, uz upitnu korist krajnjim korisnicima i tržištu. Napominjemo da u slučajevima 062 brojeva u Vipnet mreži koji su preneseni iz drugih mreža postoje posebna tehnička rješenja za koja bez suglasnosti krajnjeg korisnika nismo u mogućnosti izvršiti promjenu prebroja, jer bi se cjelokupni koncept tehničkog funkcioniranja usluge doveo u ozbiljno pitanje. Stoga molimo da HAKOM i na ovu temu održi s operatorima dodatne pojedinačne konzultacije, u cilju sprječavanja neželjenih posljedica za krajnje korisnike.

HAKOM: Razdoblje u kojem će se vršiti prijelaz na novu numeraciju smatramo dovoljno dugim da bi se izvršile sve prilagodbe kako ne bi bilo dodatnih smetnji prilikom korištenja iste.

Vipnet: Prijedlog uvođenja naziva operatora u poljima 09xx nalazimo nepotrebnim, te da je to potrebno i jedino prikladno urediti u bazi dodijeljenih brojeva koja je dostupna na stranicama HAKOM-a.

HT: Smatramo kako Plan numeriranja treba općenito definirati koja numeracija i na koji način se može koristiti za pojedine usluge, bez ulaženja u detalje da li je ta numeracija već dodijeljena i kome. Za informaciju o tome da li je pojedina numeracija već dodijeljena i kojem operatoru trebala bi se koristiti zasebna baza podataka, a koje je već i sada dostupna putem službenih internetskih stranica HAKOM-a.

HAKOM: Prijedlog se prihvaća.

HT: HT napominje kako je podnio zahtjev za dodjelu 97 NDC-a, ali uz dodjelu određenih blokova brojeva od 100.000 brojeva sukladno važećim Pravilnicima o dodjeli adresa i brojeva. Drugim riječima HT nije tražio dodjelu četiri troznamenkasta NDC-a (970, 976, 977, 979), a kako je navedeno u Tablici 1.

HT nadalje naglašava kako se Planom numeriranja ne mogu ugroziti zajamčena prava koja proizlaze iz Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva, odnosno odluka o dodjeli adresa i brojeva, odnosno da se operatore, u ovom slučaju HT, potencijalno dovodi u lošiju situaciju nego što je to danas.

HAKOM:

HAKOM-ova procedura dodjele adresa i brojeva, prema članku 72. ZEK-a, podrazumijeva rješavanje zahtjeva operatora za primarnu dodjelu adresa ili brojeva prema redoslijedu zaprimanja, pod uvjetom da zahtjevi sadrže sve podatke u smislu članka 71. ZEK-a. Dakle, HAKOM postupuje po načelu „prvi dođe - prvi poslužen“ te se operatorima brojevi dodjeljuju na način da se djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne

uporabe adresa i brojeva. Kao regulatorno tijelo HAKOM je uvijek upravljao adresnim i brojevnim resursima vodeći pritom računa da potrebe operatora i korisnika usluga u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeren i nepristran način. Slijedom navedenog, ukoliko je primarnom dodjelom jednom operatoru dodijeljen određeni raspon brojeva unutar jednog NDC-a, svi ostali slobodni brojevi iz istog NDC-a, mogu se dodijeliti drugim operatorima.

HT je tražio oduzimanje 6.000.000 brojeva od početnih 10.000.000 brojeva unutar dvoznamenkastog NDC-a 97, odnosno primarnom dodjelom je dobio na korištenje 4.000.000 brojeva ili četiri troznamenkasta NDC-a (970, 976, 977 i 979). Također, u obzir se mora uzeti i mogućnost otvaranja brojevnog raspona za nove usluge ili za nove operatore na tržištu, gdje će biti potrebno osigurati veliku količinu numeracije. U koliko se uvede praksa otvaranja novih brojevnih raspona za pojedinog operatora može se dogoditi da se otvore svi dvoznamenkasti NDC-ovi, a samim time mogućnost dodijele cjelovitog NDC-a za novog operatora.

Vipnet: Vipnet smatra prijedlog da se definira zasebno područje za M2M aplikacije putem predbroja 93xx, ne smatramo ispravnim rješenjem jer:

- se koriste ograničeni resursi pokretnih mreža, čiji broj korisnika može rasti, kao i broj usluga i broj SIM kartica, pa predlažu da se 09xx zadrži u potpunosti kao područje za nezemljopisne brojeve za javne komunikacijske usluge unutar pokretne mreže

- M2M aplikacije su i nepokretnog i pokretnog karaktera, nema razloga stavljati ih u 09xx područje koje bi trebalo zadržati za klasične usluge pokretne mreže

- Predlažemo da se M2M osigura iz područja gdje su nomadski brojevi, npr. 078 ili 079 i da se unaprijed definira veću duljinu broja, i da se isti koristi samo za M2M usluge nacionalnih domaćih operatora M2M usluga za nove korisnike.

Napominju da bi zbog uvođenja novog predbroja došlo do potrebe migracije postojećih M2M korisnika na novu posebnu M2M numeraciju što bi uzrokovalo visoke troškove zamjene SIM kartica na udaljenim lokacijama, vozilima ili drugim pokretnim objektima. Dodatno, smatraju da treba voditi računa da neke M2M aplikacije mogu biti namijenjene za upravljanje vodno-kanalizacijskim, elektrodistribucijskim ili sličnim složenim sustavima i da eventualni prekid rada zbog promjene numeracije može dovesti do životno kritičnih situacija. Stoga predlažemo da se eventualna promjena numeracije odnosi isključivo na nove M2M priključke i aplikacije.

HT: HT smatra kako bi za uvođenje novog raspona brojeva za M2M usluge bilo potrebno provesti detaljniju analizu i raspravu vezano uz trenutne i buduće zahtjeve za numeracijom koja bi se koristila za pružanje M2M usluga, kako bi se sustavno i na optimalan način definirala buduća uporaba numeracije za M2M usluge, na način koji bi bio poticajan za daljnji razvoj M2M usluga. Naime, pri definiranju raspona brojeva za M2M usluge potrebno je voditi računa i o svim tehničkim zahtjevima i ograničenjima vezano uz implementaciju numeracije koja bi se koristila za potrebe M2M usluga. Također, HT smatra kako operatori već sad pružaju M2M usluge i da bi možebitna obveza izmjene numeracije koja se već koristi za M2M usluge predstavljala značajno financijsko, tehničko i administrativno opterećenje sa strane operatora ali i krajnjeg korisnika. Stoga držimo kako bi određivanje obveze izmjene numeracije u slučaju postojećih M2M usluga bilo neprihvatljivo i nepotrebno. Dodatno, premda možda nije predmet ove javne rasprave, HT navodi kako nije jasno na koji način bi se provodila dodjela brojeva iz 93xx raspona. Iako je Pravilnikom o dodjeli adresa i brojeva predviđena mogućnost

dodjele brojeve u blokovima od 100.000 brojeva s obzirom na navedeno u Prijedlogu Plana postavlja se pitanje da li bi to bilo moguće, i na koji način, u slučaju M2M usluga. Naime iako je HT iskoristio takvu mogućnost u slučaju 97 NDC-a, iz navedenog u Prijedlogu Plana proizlazi kako se takav zahtjev i dodjela Prijedlogom Plana naknadno pokušava definirati kao dodjela više NDC-ova. Napominjemo kako bi isti takav pristup u slučaju 93xx NDC-a značio povećanje NDC-a sa četiri na pet znamenki, a što ne bi bilo u skladu sa Prijedlogom Plana. Dakle i ovaj primjer ukazuje na neosnovanost podjele jednog dodijeljenog NDC-a na više zasebnih NDC-ova sa jednom znamenkom više u slučaju dodjele blokova brojeva koji su manji od maksimalno dostupnog broja brojeva unutar pojedinog NDC-a. Mogućnost dodjele manjih blokova brojeva smatramo bitnim iz razloga što bi u ovom trenutku blok od 1.000.000 brojeva predstavljao preveliki blok za potrebe M2M usluga, te da takva dodjela ne bi pridonijela djelotvornom upravljanju brojevnim prostorom te bi povećala troškove koji proizlaze na temelju dodijeljenih blokova brojeva.

HAKOM: Operatori mogu koristiti dodijeljenu numeraciju za sadašnje i buduće M2M usluge odnosno operatori nisu obvezni koristiti isključivo numeraciju za M2M usluge za iste. Nadalje nastavno na prijedlog operatora raspon za M2M usluge se mijenja na numeraciju sukladno Tablici 1.

Tablica 2.

HT: Mišljenja smo kako stupac 1 „Raspon“ u Tablici 2. nije na najbolji način definiran iz razloga što se u više slučajeva ne radi o rasponima blokova brojeva nego o pojedinim konkretnim brojevima unutar prethodno definiranog raspona (npr. u slučaju 116 xxx brojeva).

HAKOM: Prijedlog usvojen, promijenjena je oznaka u tablici.

HT: Vezano uz raspon za kratki kod za usluge podrške korisnicima, koji bi po Prijedlogu Plana počinjao sa „2“, HT smatra kako bi u slučaju uvođenja takvih kratkih kodova dolazilo do preklapanja znamenki kratkih kodova sa pretplatničkim brojevima (djelomično preklapanje u slučaju pozivanja unutar istog zemljopisnog područja) i sa VPN kratkim kodovima (djelomično ili potpuno preklapanje). Posljedično, bila bi potrebna posebna tehnička rješenja, a u slučajevima VPN kratkih kodova promjena kodova bi ponekad bila i jedino moguće rješenje. Oba slučaja stvaraju i novi dodatni trošak i operatorima i krajnjim korisnicima, djeluju negativno na zadovoljstvo korisnika, a što smatramo da je u ovom gospodarskom trenutku svakako potrebno izbjeći. HT smatra kako u rasponu kratkih kodova koji počinju sa „1“ postoji dovoljan broj slobodnih kratkih kodova koji bi se mogli koristiti za usluge podrške korisnicima. Korištenje kratkih kodova koji počinju sa „1“ bi bilo u skladu i sa međunarodnim normama za korištenje kratkih kodova, te ne bi dovodio niti do potrebe izmjene pretplatničkih brojeva i VPN kodova krajnjih korisnika (pri čemu su neki korisnici već prethodno bili migrirani sa VPN kratkih kodova koji su počinjali sa „1“). Stoga predlažemo da se raspon 1ABCD, gdje je npr. A=5 i/ili 6 i B,C,D=0,...,9 iskoristi za kratke kodove za usluge podrške korisnicima. Stoga predlažemo da se tablica izmijeni na način da se konkretni brojevi ne navode pod rasponima nego da se na neki drugi način navedu ili označe unutar pojedinog raspona brojeva.

U slučaju ukoliko se ne bi prihvatio naš prijedlog izmjene ovog članka Prijedloga Plana, te bi bile potrebno sadašnje takve kratke kodove koje koriste operatori samo u svojoj mreži samo za svoje korisnike migrirati na neku drugu numeraciju, rok za takvu migraciju ne bi smio biti prije 31. prosinca 2013. godine.

HAKOM: Iz razloga ne racionalnog korištenja kratkih kodova, odnosno korištenjem kodova iz različitih raspona HAKOM je odlučio propisati raspon koji se može koristiti bez dodjele isključivo od strane operatora pružatelja javne telefonske usluge i to samo za vlastite korisnike. Nadalje, iz razloga korištenja VPN kratkih kodova unutar korisnika operatora pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža HAKOM je izmijenio raspon te je novi raspon 13xxx. Nadalje, HAKOM je propisao krajnji rok za migraciju koji je uvećan s obzirom na prvotni prijedlog Plana numeriranja.

HT: S obzirom da iz Prijedloga Plana nije potpuno jasno molimo Vas pojašnjenje da li Prijedlog Plana ima utjecaj na daljnje korištenje numeracije za „Star number“ uslugu.

HAKOM: „Star number“ usluge nisu propisane Planom numeriranja.

Tablica 3.

Vipnet: Vipnet smatra da je predložen velik broj promjena na SMS/MMS kratkim kodovima za usluge za koje su operatori samo pružatelji pristupa svojim korisnicima, koje bi bilo potrebno uskladiti i sa davateljima tih sadržaja, jer se očekuje velik negativan utjecaj na tržište kroz smanjenje prometa na pojedinim brojevima. Neki davatelji bi trebali prilagoditi i vlastite aktivnosti promjenama numeracije (npr. zakupljene oglasne prostore, npr. promjene informacija o plaćanju na parkirališnim oznakama i sl.).

- m-Parking, m-Tram i sl. usluge trebaju prijeći na 70-xxxx područje , platni promet također može koristiti 71-xxxx područje.

Promjena kodova za m-Parking će zahtijevati migraciju svih parkirališnih zona u svim gradovima na nove kratke kodove što će zahtijevati promjene operativnog postupanja u smislu zadovoljavanja zakonske regulative u pogledu korištenja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga, zatim promjena kod davatelja usluge parkiranja u gradovima koji će morati promijeniti sve informacije na znakovima, aparatima i sl. Neizbježno je da će ta promjena dovesti i do slučajeva pritužbi korisnika jer nisu proveli transakciju na ispravnom broju, što može rezultirati kaznama i sporovima itd.

- Uvodi se VAS SMS INFO usluga na 818283

- Čavrljanje CHAT prelazi na 85-xxxx sa postojećeg 6 područja

- VAS SMS usluge (osim nagradnih igara) prelaze s 5 na 6 znamenki te se uvode posebne grupe usluga

1. 60 - Nagradne igre
2. 61 - Servisne usluge
3. 62 - Usluge zabavnog sadržaja
4. 66 - Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu

- Pristup na području 8 prelazi na 6 znamenki, te se uvode posebne grupe usluga

1. 81 Servisne usluge
2. 82 Usluge zabavnog sadržaja
3. 85 Usluge čavrljanja
4. 86 Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
5. 88 Usluge čavrljanja neprimjerenim za djecu

Kao i kod govornih kratkih kodova smatramo problematičnim na koji način će se postojeće usluge razvrstati u predložene skupine usluga, kako bi se izbjegle razlike u interpretacijama između operatora i/ili davatelja usluga. Također smatramo da je potrebno definirati pojam posebne tarife, ako uzmemo u obzir da se slanje nekih poruka (npr. na području 8) ne naplaćuje s tarifom koja je skuplja od slanja standardnih SMS poruka. Smatramo da bi davatelji usluga na kratkim kodovima trebali unaprijed dostaviti plan promjena operatoru koji je odobren od strane HAKOM-a, a koji bi se trebao realizirati, te da je odgovornost za ispravnu kategorizaciju na samom davatelju usluge koji pruža pojedini sadržaj, a ne na operatorima koji daju pristup mreži davateljima usluga. Upitno je na koji način će se provoditi zamjena, s obzirom da iz prijedloga Plana numeriranja iščitavamo da se novi kratki kodovi dodjeljuju od strane HAKOM-a. Smatramo potrebnim definirati da li će se ti kodovi dodjeljivati svim trima operatorima ili samo jednom, ili će se dodjeljivati pružatelju usluge. Ovu problematiku trebalo bi regulirati pravilnikom o dodjelu adresa i brojeva, s obzirom da je situacija s kratkim SMS/MMS kodovima specifična, jer nema mogućnosti prosljeđivanja poruka na kratke kodove između operatora (tranzit), a procedura dodjele istih nije nigdje regulirana.

HT: Ukoliko bi se zadržala Prijedlogom Plana predložena izmjena postojećih kratkih kodova za SMS i MMS usluge, HT smatra da bi prilikom izmjene kratkih kodova predloženu podjelu kratkih kodova po uslugama bilo dobro u što većoj mjeri uskladiti s nacionalnim brojevima za usluge s posebnom tarifom.

HAKOM: Kratki kodovi 6xxxxx i 8xxxxx kao i 7xxxxx su kratki kodovi koji su za usluge s posebnom tarifom. Naime, da bi usluga imala karakteristike usluge s posebnom tarifom nije bitno da li se posebna tarifa primjenjuje prilikom slanja ili primanja SMS/MMS poruka. Nadalje, HAKOM će putem inspekcijskih nadzora provjeravati ispravno korištenje kratkih kodova kao što je to činio i dosad za brojeve za govorne usluge s posebnom tarifom (6x).

HAKOM će kratke kodove dodjeljivati svim operatorima usluga s posebnom tarifom uz uvjet da će u ograničenom vremenskom periodu operatori usluge s posebnom tarifom koji koriste dodijeljene kodove od operatora javne govorne telefonske usluge u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama imati pravo zahtjeva za dodjelom kratkog koda istovjetnom kojeg koristi uvećanog za jednu znamenku.

Nastavno na prijedlog HT-a vezano za usklađenje kratkih kodova za usluge s posebnom tarifom s brojevima za usluge s posebnom tarifom HAKOM se složio s prijedlogom te je izvršena korekcija, a sve u cilju transparentnog korištenja usluge.

HT: Slijedom komentara vezanog uz korištenje kratkih kodova za MMS usluge i nagradne igre koje je HT naveo smatra da je potrebno u stupcu 2 „Duljina kratkog koda – Min“ navesti u svim retcima brojku „5“.

HAKOM: Hakom ne prihvaća prijedlog HT-a za izmjenu duljine kratkih kodova za MMS usluge budući će se dodijeljeni kratki kodovi istovremeno moći koristiti za SMS i MMS usluge. Nadalje, HAKOM je u tekstu izmijenio i dodao da kratki SMS/MMS kod može imati duljinu od šest znamenaka, iznimno pet (nagradne igre).

Stupanje na snagu Plana numeriranja

HT: Temeljem navedenog vezano uz prestanak dodjeljivanja nezemljopisne numeracije za usluge jedinstvenog pristupnog broja iz raspona nacionalnog odredišnog koda 62 od 1. siječnja 2013. godine HT-u nije jasno da li se misli na prestanak primarne dodjele ili sekundarne dodjele. Naime, nije jasno da li se misli na primarnu dodjelu od strane HAKOM-a. U slučaju ukoliko bi se radilo o sekundarnoj dodjeli od strane operatora krajnjem korisniku, HT smatra kako bi nemogućnost sekundarne dodjele spriječilo operatore u upravljanju numeracijskim resursima koje im je HAKOM prethodno dodijelio, a istovremeno bi jedno vrijeme blokiralo i sve potencijalne nove korisnike usluge jedinstvenog pristupnog broja s obzirom da nove brojeve iz raspona nacionalnog odredišnog koda 72 operatori ne bi mogli dodjeljivati bez prethodne primarne dodjele od strane HAKOM-a. Stoga HT smatra kako bi operatori do 31. prosinca 2013. godine morali biti u mogućnosti koristiti sve prethodno primarno dodijeljene brojeve iz raspona nacionalnog odredišnog koda 62, na način da ih mogu i sekundarno dodjeljivati. Međutim neovisno o prihvaćanju prethodno predloženog, navedeni rok za početak dodjele brojeva iz raspona nacionalnog odredišnog koda 72 smatramo neprimjereno kratkim s obzirom na provedbu svih potrebnih izmjena od strane operatora (tehnički, marketinški), ali i od strane krajnjih korisnika.

HAKOM: Navedenom odredbom HAKOM je propisao prestanak primarne dodjele 62 numeracije dok će operatori iste moći dodjeljivati i koristiti zaključno s 30. lipnja 2014. godine. Nadalje, HAKOM će početak dodjele 72 numeracije započeti sa stupanjem na snagu Pravilnika, ali će propisati rok od kojeg su operatori javnih telefonskih usluga obvezni iste omogućiti dostupnim.